

Das Gewerbe-Interview

Heute mit:

Heidi und Markus Grieshaber

Drogerie Abderhalden Wildhaus



Sie führen die Drogerie Abderhalden als Geschäftsführer und Inhaber- Ehepaar seit 1998. Wie sind Sie zu dieser Drogerie im Herzen von Wildhaus gekommen?

Nach unserer Ausbildung als Drogisten haben wir beide zunächst im Betrieb der Drogerie Abderhalden in Wattwil gearbeitet und dann die Möglichkeit erhalten, den Filialbetrieb in Wildhaus zu leiten. Die Vielseitigkeit des Sortimentes wie Drogerie- und Reformartikel, technische Spezialitäten sowie einheimische Lebensmittel haben uns von Anfang an gereizt und angesprochen.

Wieso heisst die Drogerie immer noch Abderhalden und nicht Grieshaber?

Nach über 10 Jahren Geschäftsführung haben meine Frau und ich die Möglichkeit erhalten, die Drogerie zu übernehmen, und beschlossen, sie unter dem Namen Abderhalden weiterzuführen.

Ihr Sortiment ist äusserst breit. Sie führen rezeptfreie Medikamente, Naturheilmittel, Teemischungen, Parfümerie, Feinkost, und eine Vielzahl an Dienstleistungen wie Vermietung von Apparaten, machen Analysen und gleichzeitig verkaufen Sie auch noch Zeitungen und Brot. Ist das alles nicht zu viel?

Nein, das ist nicht zu viel. Genau diese Vielseitigkeit ist auf dem Lande ein Grundpfeiler, um langfristig überleben zu können. Sicher setzt dies permanente Weiterbildung voraus. Ebenso ist es ein ideales Terrain für eine umfassende Lehrlingsausbildung.

Mit wie vielen Mitarbeitern und welchen Qualifikationen arbeitet Ihr Betrieb?

Unser Team umfasst derzeit 2 Lernende, 2 Teilzeit- und 2 Vollzeit-Angestellte mit der Ausbildung Drogistin EFZ

Wie stark ist Ihr Umsatz vom Tourismus abhängig, wie viel entfällt auf Einheimische und wie viel auf die Zweitwohnungsbesitzer?

Wie alle im Obertoggenburg sind wir stark vom Tourismus abhängig. Meine Schätzung liegt bei 50/50.

Die Entwicklung des Tourismus im Toggenburg ist eher verhalten, die Arbeitsplätze stagnieren und die zukünftige Entwicklung ist unsicher. Was könnte das für Sie bedeuten?

Wir beobachten diese Entwicklung sehr genau. Es bedeutet für uns, unser Sortiment und unsere Öffnungszeiten immer wieder anzupassen. Wir beobachten auch eine Entwicklung in Richtung mehr Wohn- und Lebensqualität. Die Nähe zur unberührten Natur für Entspannung, Erholung und zum Auftanken ist wichtig. All dies zeigt uns, noch mehr Menschen für die Naturmedizin und gesundes Lebensverhalten zu motivieren.

Die nächstgelegene Drogerie im Toggenburg ist in Nesslau zu finden. Haben Sie auch Kundschaft über ihr natürliches Geschäftsgebiet hinaus?

Im Toggenburg hat praktisch jede grössere Ortschaft eine Drogerie. Das zeigt wie wichtig unser Sortiment auch im Bereich der Selbstmedikation einzuordnen ist. Wir pflegen einen guten Kontakt untereinander. Dank des touristischen Charakters von Wildhaus erstreckt sich unsere Kundschaft weit über das Toggenburg hinaus.

Sind der Versand von Produkten und der Online-Handel ein Geschäftszweig und wenn ja, wie kann sich dieser entwickeln?

Eine interessante Frage: der Kanton St. Gallen verbietet den Versandhandel von Medikamenten und Naturheilmitteln strikt. Daher setzen wir auf persönliche Beratung im Laden.

Wie erleben Sie Ihre Kundschaft in einer Gegend, wo Jeder Jeden kennt. Gibt es da Vorteile oder auch mal Probleme? Gibt es Unterschiede zwischen der Stammkundschaft und der Laufkundschaft?

Genau dieses Sich-Kennen macht den Qualitätsunterschied zum Unterland aus; man kennt sich, man schätzt sich und respektiert sich. Wir machen keine Unterschiede zwischen Stammkundschaft und Laufkundschaft.

Fühlen Sie sich als Gewerbetrieb von den Behörden unterstützt oder haben Sie unerfüllte Wünsche?

Unsere Behörden arbeiten gut, man kennt sich und respektiert sich gegenseitig.

Was sind für Sie die grössten Herausforderungen in den nächsten Jahren?

Die grösste Herausforderung ist es, für diese interessante, spannende Landdrogerie eine Nachfolge zu finden.

Vorerst arbeiten wir mit Freude in die Zukunft.



Heidi Grieshaber und Markus Grieshaber sind überzeugte Drogisten und freuen sich, zusammen mit ihrem tollen Team gute Beratungen und Dienstleistungen zu bieten. Man trifft sie oft in der Natur beim Wandern und Schneeschuhlaufen.

Ihr Motto: Fragen Sie uns - wir beraten Sie gerne. Tel. 071/999 17 17

Öffnungszeiten der Drogerie

Montag bis Freitag 8.00 - 12.00 und 14.00 - 18.30 Uhr

Samstag 8.00 - 12.00 und 14.00 - 16.00 Uhr

Donnerstag geschlossen

[Webseite Drogerie](#)

[nach oben](#)